

PG/AMM/001 mod. 001 rev.4

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLA PUGLIA E DELLA BASILICATA

RICHIESTA DI:

☐ Apparecchiature o beni inventariabili - ☒ **Materiale di consumo** - ☐ Lavori - ☐ Servizi
(barrare le caselle che interessano)

PER: S.S. MICROBIOLOGIA DEGLI ALIMENTI

CENTRO DI COSTO : 07

BUDGET:

QUANTITÀ	OGGETTO DELLA SPESA	CODICE INTERNO	NUOVO ACQUISTO	IMPORTO IN EURO	* CODICE ATTIVITÀ	CODICE COMMESSA
5	Flambatore da Laboratorio ricaricabile Dragon 100 cod 17710000				I	
2	Ricarica cod RefillGB					
				400 €		
si allega preventivo ditta KAIROSAFE						

* Attività indicare:
I per attività Istituzionale,
C per commerciale,
P per promiscua.

Foggia 22/09/2026

IL DIRIGENTE RICHIEDENTE

Dr. Carmine Pedarra

LA SPESA VIENE PROPOSTA CON PROCEDURA:

Procedura di gara
Affidamento diretto: KAIROSAFE
Cassa-economale

Data

UFFICIO COMPETENTE

AUTORIZZAZIONI

A) IL DIRETTORE SANITARIO

C) IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO ECONOMATO

B) IL DIRETTORE AMM.VO

Dragon 100 Blow Torch

NOTE: The Dragon 100 Blow torch does not contain any butane gas when purchased. Follow the gas filling instructions to make it operational.

1. GAS FILLING AND REFILLING

- a). Make sure Torch is turned off before filling.
- b). Shaking gas container a few times to warm the fuel up. Insert the container nozzle vertically down into the FILLING VALVE. ⑥ For best results, with pumping action. (FIG.1)
- c). When the gas starts to overflow, remove container nozzle from filling valve to stop the filling operation. Complete refilling takes approximately 40 to 50 seconds.
- d). Allow a few minutes for the gas to stabilize.

*If gas still escapes from Filling Valve after the refilling is completed, insert the container nozzle into the Filling Valve again. Move the nozzle slightly up and down, then remove from the valve until the leakage problem has been resolved.

2. IGNITION (FIG.2)

- a). Turn the SAFETY LOCK ① to upright position.
- b). Make the notch on the AIR CONTROL SLEEVE ② coincide with the hole on the body.
- c). Turn the GAS CONTROL KNOB ⑨ slowly to left. You will hear the gas escaping.
- d). Press the IGNITION BUTTON. ⑤ The Torch will ignite instantly.

3. SHUT-OFF

Turn the GAS CONTROL KNOB ⑨ to the right (clockwise) to turn off the flame.

4. FLAME LENGTH ADJUSTMENT

Turn the GAS CONTROL KNOB ⑨ to the left to increase the flame and to the right to decrease, or extinguish the flame.

5. THERMAL POWER CONTROL (FIG.3)

Turn the AIR CONTROL SLEEVE ② either to the left or right to obtain the required temperature.

NOTE: The highest temperature attainable will be approximately 1,300°C.

6. CAUTION:

- a) Do not touch the FLAME GUARD ③ when hot.
- b) Keep out of reach of children.
- c) Butane gas is highly flammable, please handle with care.
- d) Always point gas torch away from eyes and body when igniting or operating.
- e) Make sure the GAS CONTROL KNOB ⑨ is firmly closed, the flame is completely extinguished and the SAFETY LOCK ① is locked after use.
- f) Do not drop, puncture, incinerate, or expose to direct sunlight, or temperatures above 50°C.

Dragon 100 電子點火式噴燈

注意：在銷售時瓦斯爐中未充灌瓦斯，使用前請先依說明灌入純淨丁烷瓦斯。

一. 充灌瓦斯 (FIG. 1)

- a) 檢查瓦斯控制鈕 ⑨，確定已經在關閉位置。
- b) 搖動噴燈數次，然後將瓦斯罐的充氣嘴垂直插入充氣閥 ⑥ 中央孔中，壓緊瓦斯罐。
- c) 等待有大量瓦斯從充氣閥溢出時即已完成瓦斯充灌。

*如果充灌完成後，瓦斯仍然由充氣孔溢，請將充氣嘴再插入充氣閥中央孔中，上下輕輕移動，等到不再漏氣時，再把瓦斯罐移開。

二. 點火 (FIG. 2)

- 將安全鎖 ① 轉至水平位置。
- 旋轉進氣控制旋鈕 ② 直到旋鈕上的凹槽對準噴燈正上方的小孔。
- 將紅色瓦斯控制鈕 ③ 向左旋轉約 90 度。
- 壓下點火開關 ④ 即可點著爐火。

三、熄火

將瓦斯控制鈕 ⑨ 向右旋轉到底並略用力鎖緊即可將火熄滅。

四. 調整火焰大小 (FIG. 3)

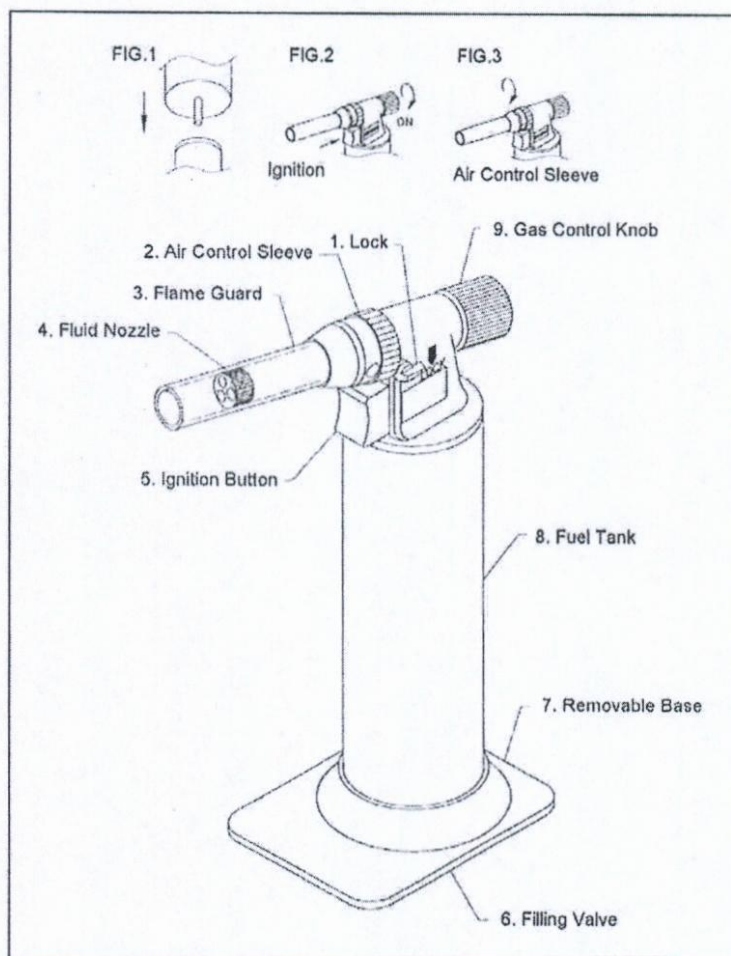
- a) 瓦斯控制鈕 ⑨ 向左旋轉
可以加大火焰。
- b) 瓦斯控制鈕 ⑨ 向右旋轉
可以關小火焰。

五、調整溫度

往右或往左旋轉進氣控制旋鈕 ② 以調整不同的溫度，最高可達到約 1300°C。

六、注意事項

- a) 請勿將瓦斯爐儲存在溫度超過攝氏 50 度的處所。
- b) 切勿讓瓦斯爐自高處摔落堅硬的地面。
- c) 切勿自行分解組裝瓦斯爐。
- d) 切勿任由兒童把玩以免造成危險。



Kairosafe Srl

Loc. Sistiana 41/D - 34011 Duino Aurisina (TS) - Italy
Tel. +39 040 2907149 / +39 040 299502
e-mail: info@kairosafe.it Internet: www.kairosafe.it
C.F./P.Iva IT01080490327 Reg. imprese 123045/TS
Capitale sociale 10.000,00 Euro i.v.

Preventivo n. **2078** del **22/09/2026**

Vs. richiesta n. **mail 22/9**

Sede legale/amministrativa

Istituto Zooprofilattico Sperimentale Puglia e Basilicata
Via Manfredonia 20
71121 Foggia (FG)
Italy
C.F./P.Iva 00168430718

Destinazione merce

IZS Puglia e Basilicata - Sezione Diagnostica Provinciale
Str. Prov.le per Oria s.n.
72028 Torre Santa Susanna (BR)
Italy
CA: Pedarra
Codice Cliente 2008024 E

Codice	Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Sconto	Importo tot	IVA
177100-00	Dragon 100. Flambatore ricaricabile. T massima 1300°C - Bomboletta di gas butano acquistabile a parte cod RefillGB	5	€ 58,00		€ 290,00	22sp
RefillGB	Bomboletta da 300 ml Gas butano. 4 pz	2	€ 43,00		€ 86,00	22sp
TR	Trasporto e gestione	1	€ 24,00		€ 24,00	22sp

Disponibili entro 2 settimane dall'ordine

preventivo conforme a richiesta

22/9/26
Dot. G. PEDARRA

IVA - Aliquota Iva

22sp: Imp. 22% con scissione pagamenti

Pagamento: Bonifico 60 gg DF

IBAN: Unicredit - IBAN IT 26 E 02008 36460 000040233281

VALIDITA' PREVENTIVO: 90 giorni

Totale imponibile	€ 400,00
Totale IVA	€ 88,00
Totale documento	€ 488,00
IVA a vs. carico ex art. 17-ter DPR n. 633/72	€ 88,00
Tot. dovuto	€ 400,00

I clienti devono gestire i prodotti della categoria "Dispositivi medici e diagnostici" con obbligo di marcatura CE in conformità alle Direttive CEE, in particolare per la rintracciabilità del lotto e per la gestione della vigilanza post vendita.

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 Vi informiamo che i Vs. dati saranno utilizzati esclusivamente per i fini connessi ai rapporti commerciali tra di noi in essere. Contributo CONAI assolto ove dovuto - Vi preghiamo di controllare i Vs. dati anagrafici, la P. IVA e il Cod. Fiscale. Non ci riteniamo responsabili di eventuali errori.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI PERSONALI - Clienti

Kairosafe Srl, con sede legale in Sistiana 41D 34011 Duino Aurisina (TS), CF e P.IVA 01080490327, nella persona del suo Legale rappresentante Ilaria Capozzi (in seguito, "Titolare"), la informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (nome, cognome, ragione sociale, cod. Fiscale/P IVA, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) (in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi forniti dal Titolare.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b) e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere a obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere a obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail newsletter, comunicazioni commerciali e/o approfondimenti scientifici su prodotti o servizi offerti dal Titolare;

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili a:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o amministratori di sistema, per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B);
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, per le finalità di cui all'art. 2.A).

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

I Suoi dati non saranno trasferiti a terze parti, fatti salvi due casi, con finalità specifica:

- Quando è prevista o si rende necessaria la spedizione diretta dal Produttore al Cliente finale.
- Quando è prevista la registrazione del Cliente finale al circuito di licenze ATCC.

In questi ultimi casi e solo per le finalità indicate, i dati personali possono essere trasferiti anche verso Paesi extra-UE.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere via e-mail newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 e seguenti GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato

ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante e-mail e/o mediante telefono e/o forma cartacea.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una e-mail all'indirizzo kairosafe@pec.it o a info@kairosafe.it

10. Misure di sicurezza

KAIROSafe Srl adotta misure di sicurezza adeguate al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita – anche accidentale – dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella presente informativa.

11. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Kairosafe Srl, con sede legale in Sistiana 41D 34011 Duino Aurisina (TS), CF e P.IVA 01080490327, nella persona del suo Legale rappresentante Ilaria Capozzi.

L'elenco aggiornato dei responsabili e incaricati al trattamento e l'elenco delle terze parti a cui possono essere trasferiti i dati (come da paragrafo 6), sono custoditi presso la sede legale del Titolare del trattamento.



Kairosafe Srl
Sistiana, 41/D
34011 Duino Aurisina (Trieste)
Telefono: 040 299502-2907149
E-mail: info@kairosafe.it
Web: www.kairosafe.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Rev. 13 15/4/2026

1. EFFICACIA DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Le presenti Condizioni di Vendita hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto dei prodotti distribuiti da Kairosafe Srl, PI/CF 01080490327, con sede legale e operativa in Sistiana 41/D 34011 Duino Aurisina (TS), iscritta al Registro Imprese di Trieste al nr. 123045.

Tutti i Contratti di acquisto (acquisti-ordini) sono regolati dalle presenti Condizioni di Vendita e dalle istruzioni indicate sull'e-shop www.kairosafe.it, escludendo qualsiasi altro modo, se non concordato in forma scritta.

Kairosafe invita ciascun Cliente a leggere con attenzione le presenti Condizioni di Vendita prima di effettuare l'operazione d'acquisto e a conservarne copia, anche elettronica.

Kairosafe può modificare in qualsiasi momento il contenuto delle Condizioni di Vendita.

2. PRODOTTI

I prodotti offerti sono **articoli da laboratorio per uso professionale**. La rappresentazione visiva dei prodotti corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei prodotti stessi ed ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcun impegno circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sull'e-shop o sui cataloghi con il prodotto reale.

I clienti devono gestire i "Dispositivi medici e diagnostici" con obbligo di marcatura CE in conformità alle Direttive CEE; in particolare per la rintracciabilità del lotto e per la gestione della vigilanza post vendita.

3. PREZZI

I prezzi dei prodotti sono visibili sull'e-shop previa registrazione e sono chiaramente indicati sui listini prezzo, sulle offerte specifiche e sulle offerte promo emesse da Kairosafe, e si intendono **IVA esclusa** (si applica l'IVA di legge). I prezzi possono essere modificati senza alcun preavviso (fanno eccezione gli ordini già accettati da Kairosafe e non ancora evasi). Nelle attuali condizioni di incertezza sono vincolanti soltanto i prezzi indicati sulla Conferma Ordine.

A meno che non sia specificato, non vige un minimo d'ordine.

4. SPESE DI SPEDIZIONE

Le spese di spedizione, che comprendono anche spese di gestione, si sommano al prezzo complessivo dei prodotti ordinati. Le spese di spedizione, IVA esclusa, ammontano a:

- 24,00 € per trasporto normale (TR)
- 40,00 € per trasporto ceppi microbici (trasporto e imballaggio UN 3373) (TRB)
- 109,00 € per trasporto reagenti LAL dalla casa madre (TRL)
- per ordini che comprendono ceppi microbici o reagenti LAL, e articoli diversi, in Conferma Ordine saranno indicate le diverse spese corrispondenti.
- per ordini inferiori a 150,00 € si applica un'ulteriore spesa gestione di 10,00 € (non applicata a ordini pervenuti tramite e-shop).

Le spese relative a spedizioni dirette dalla casa madre possono avere importi diversi, anche dovuti ai quantitativi, che vengono comunicate in Conferma Ordine.

Se l'ordine è evaso in modo parziale su richiesta del Cliente, questi deve sopportare le spese di spedizione relative ad ogni parziale. Kairosafe si avvale di corrieri quali BRT e TNT, i quali garantiscono la consegna in 24-48-72 ore, a seconda della destinazione.



Kairosafe Srl
Sistiana, 41/D
34011 Dulno Aurisina (Trieste)
Telefono: 040 299502-2907149
E-mail: info@kairosafe.it
Web: www.kairosafe.it

Nel caso di spedizione in porto assegnato, ovvero con corriere scelto dal Cliente, le spese di spedizione TR si dimezzano come segue:

- **12,00 € per trasporto normale**

Dal porto assegnato sono esclusi gli altri tipi di spedizione.

5. PROCEDURA D'ACQUISTO

Prevede le seguenti fasi:

- **Cliente: invio dell'ordine tramite e-shop oppure e-mail all'indirizzo info@kairosafe.it.**
Il Cliente può acquistare basandosi sui listini prezzo, sulle offerte specifiche, sulle offerte promo e sul catalogo elettronico presente sull'e-shop. In quest'ultimo caso, qualora un prodotto sia presentato senza l'icona "aggiungi al carrello", s'intende non disponibile per la vendita attraverso l'e-shop ma solo attraverso il canale diretto (contattare il Servizio clienti info@kairosafe.it per ricevere il preventivo più aggiornato).
L'invio dell'ordine ha valore di proposta contrattuale e presuppone la completa conoscenza e l'integrale accettazione delle presenti Condizioni di Vendita.
- **Kairosafe: accettazione dell'ordine tramite l'invio della Conferma Ordine.**
Il Cliente riceve quindi un messaggio di posta elettronica con allegata la Conferma ordine, che riporta i dettagli dell'ordine, gli indirizzi di spedizione e fatturazione, il tempo di consegna, nonché i dati relativi al Cliente, il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni. Qualora il Cliente non riceva nessun messaggio di conferma, significa che l'ordine non è stato ricevuto.
Nel caso riscontri la non correttezza dei prezzi e/o delle caratteristiche dei prodotti, Kairosafe ne dà espressa comunicazione al Cliente invitandolo ad accettare una nuova proposta. Kairosafe ha la facoltà di accettare o meno l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso.
- **Visione ordine e-shop.**
Ciascun ordine può essere visionato dal Cliente sull'e-shop, nella propria area personale. Fino al momento di avvenuta evasione, anche parziale, dell'ordine, il Cliente ha la facoltà di modificare o annullare l'ordine, esclusivamente attraverso le specifiche funzioni previste nell'area personale.

6. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

La disponibilità indicata nelle offerte e sull'e-shop ha validità salvo venduto. Il tempo previsto per la consegna della merce è indicato nella Conferma Ordine e può subire ritardi imprevisti e non voluti, ad esempio dovuti a carenze di materie prime o rallentamenti nella catena logistica. Kairosafe si impegna affinché la consegna sia più rapida possibile, ma non garantisce l'evasione immediata dell'ordine e pertanto non è in nessun caso responsabile di eventuali ritardi nella consegna.

7. ANNULLAMENTO DELL'ORDINE

Il Cliente può chiedere l'annullamento dell'ordine, purché l'ordine non sia stato già stato evaso e non riguardi prodotti personalizzati o in fase di realizzazione con le caratteristiche specifiche richieste dal Cliente.



Kairosafe Srl
Sistiana, 41/D
34011 Duino Aurisina (Trieste)
Telefono: 040 299502-2907149
E-mail: info@kairosafe.it
Web: www.kairosafe.it

8. PAGAMENTI

Per il primo ordine da parte di un nuovo cliente (sono esclusi solo gli enti pubblici) è richiesto il pagamento con le seguenti modalità:

- **Bonifico bancario a merce pronta**
- **Contrassegno (+ 5,00 €)**
- **Paypal**

Per gli ordini successivi è accettato il pagamento con:

- **Bonifico bancario 30 gg data fattura (dilazioni ulteriori solo se concordate)**
- **Ricevuta bancaria (RIBA) 30 gg fine mese (+ 4,00 €)**
- **Contrassegno (+ 5,00 €)**
- **Paypal**

Pagamenti tramite bonifico bancario o con maggiore dilazione devono essere concordati ed eseguiti secondo i termini pattuiti. A fronte di due ritardi di pagamento consecutivi e superiori ai 30 giorni, sarà applicato il pagamento anticipato. In caso di fatture impagate, ogni spedizione sarà temporaneamente sospesa fino al ricevimento del pagamento. A discrezione della direzione, a fronte di un non trascurabile ammontare a credito, seppure per fatture non ancora scadute, ogni ulteriore spedizione di merce può essere fermata in attesa del saldo almeno parziale di quanto già dovuto.

Dettagli modalità di pagamento:

Bonifico bancario a merce pronta

BB quando la merce è pronta per la spedizione. Kairosafe si impegna a darne pronta comunicazione tramite un messaggio di posta elettronica (dove sarà anche indicato l'IBAN per il pagamento).

Contrassegno (pagamento alla consegna)

Prevede un sovrapprezzo di 5,00 € + IVA. Importo massimo 800,00 € IVA inclusa. Il pagamento deve essere eseguito esclusivamente con assegno intestato al corriere.

Nei casi in cui sia concordato il pagamento in contanti, è cura del Cliente preparare la somma esatta poiché il corriere non dispone di resto.

Nulla di più di quanto pattuito nell'Ordine è dovuto al corriere. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente del prezzo pattuito, per qualsiasi ragione o causa, Kairosafe inviterà il Cliente a provvedere al saldo e avrà il diritto di rivalersi sul Cliente per le spese di giacenza.

Paypal (pagamento immediato)

Vedi regolamento Paypal online.

Ricevuta bancaria (RIBA)

Le spese di emissione a carico dell'acquirente sono pari a 4,00 €. In caso di due insoluti RIBA consecutivi sarà applicato il pagamento anticipato.

9. DOCUMENTO DI TRASPORTO E FATTURA

Per ciascun ordine spedito in unica soluzione, Kairosafe fornisce un documento di trasporto (DDT) e una fattura. Il DDT accompagna la merce, mentre la fattura viene inviata al sistema SDI. In caso



Kairosafe Srl
Sistiana, 41/D
34011 Duino Aurisina (Trieste)
Telefono: 040 299502-2907149
E-mail: info@kairosafe.it
Web: www.kairosafe.it

- Il cliente che esercita il reso di prodotti che devono stare a temperatura controllata è tenuto a dimostrare che gli stessi sono stati conservati e rispediti alle condizioni indicate in etichetta.
- Il diritto di recesso non si applica alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.
- Il diritto di recesso, non può essere esercitato da coloro che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale. Restano esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi.

Qualora il prodotto reso risulti danneggiato durante il trasporto, Kairosafe è tenuta unicamente a darne comunicazione al Cliente allo scopo di consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto, nei confronti del quale rivalersi (Kairosafe non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furti o smarrimenti di prodotti oggetto di resa; ogni relativo rischio resta pertanto ad esclusivo carico del Cliente).

Una volta verificata l'integrità del prodotto restituito, Kairosafe provvederà a rimborsare al Cliente, mediante Bonifico Bancario, l'importo pagato per i prodotti oggetto di recesso, entro e non oltre 30 giorni dal rientro dei prodotti medesimi.

In caso di mancato rispetto delle condizioni di esercizio del recesso, il Contratto di Acquisto resta valido ed efficace e Kairosafe provvede a restituire al Cliente mittente i prodotti indebitamente resi, addebitando allo stesso le relative spese di spedizione.

12. GARANZIA LEGALE

Kairosafe distribuisce prodotti realizzati in conformità agli standard industriali correnti; garantisce che i prodotti sono idonei all'uso al quale servono abitualmente merci dello stesso tipo e che i prodotti possiedono le qualità dichiarate.

B2B

Si applicano gli articoli da 1490 a 1497 del Codice Civile.

Il Cliente può far valere la garanzia entro 1 anno dalla consegna, purché il vizio sia stato denunciato entro 8 giorni dalla scoperta. In caso di contestazione, il Cliente è tenuto a dare a Kairosafe ogni ragionevole informazione e agevolazione per consentirle di adempiere ai propri obblighi contrattuali. Il vizio denunciato sarà sottoposto ad attenta verifica da parte di Kairosafe o del produttore interessato, ed il relativo reclamo è accettato solo se confermato da detta verifica. Kairosafe compirà ogni diligente sforzo per sostituire a propria cura, con altri prodotti delle medesima qualità, quei prodotti consegnati che risultano difettosi. Se la sostituzione con il medesimo prodotto non è possibile, Kairosafe provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato per il prodotto risultato difettoso, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore di Kairosafe, a qualunque titolo.

Sono espressamente esclusi dalla garanzia:

- I prodotti conservati o utilizzati in modo non conforme o diverso rispetto ai suggerimenti del produttore.
- Vizi o difetti derivanti da modifiche effettuate dal Cliente o da terzi o da danni accidentali o intenzionali verificatisi dopo la consegna.
- Difetti o malfunzionamenti risultanti da non corretto assemblaggio, installazione o uso dei prodotti ovvero da mancata, insufficiente o errata manutenzione.
- Qualsiasi installazione o riparazione eseguita da personale non autorizzato o non incaricato da Kairosafe.



Kairosafe Srl
Sistiana, 41/D
34011 Duino Aurisina (Trieste)
Telefono: 040 299502-2907149
E-mail: info@kairosafe.it
Web: www.kairosafe.it

B2C

Ai sensi di quanto previsto dal codice del consumo, i prodotti venduti ai consumatori in Italia sono garantiti, per due anni dalla consegna, per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.

La garanzia legale opera previa dimostrazione della data di consegna del prodotto e copre i soli difetti segnalati a Kairosafe Srl entro due mesi dalla scoperta del difetto.

In caso di difetto del prodotto, la garanzia legale dà diritto al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione senza spese a carico del Cliente. Il Cliente può chiedere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

In alternativa, la garanzia legale dà diritto a una riduzione del prezzo di acquisto del prodotto difettoso o alla risoluzione del contratto se:

- la riparazione e la sostituzione del prodotto sono impossibili o eccessivamente onerose
- il venditore non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo
- la riparazione o sostituzione precedentemente effettuata ha causato notevoli inconvenienti al Cliente. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

13. RECLAMI E NON CONFORMITÀ

Le comunicazioni relative a reclami devono essere indirizzate all'indirizzo info@kairosafe.it.

14. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i marchi, come pure qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e industriale riprodotto sull'e-shop restano di esclusiva proprietà di Kairosafe e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso all'e-shop derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzo, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietato senza la preventiva autorizzazione scritta di Kairosafe, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

15. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

Il Contratto di Acquisto tra il Cliente e Kairosafe s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del luogo dove ha sede il Cliente.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY)

Per la disciplina del trattamento dei dati personali si rinvia all'area dell'e-shop www.kairosafe.it appositamente dedicata.

L'indirizzo e-mail degli utenti definiti "clienti" per aver acquistato prodotti o servizi, potrà essere inserito nell'elenco utilizzato per le DEM (Direct Email Marketing). In qualsiasi momento è possibile la cancellazione dell'elenco.